

Universidad Politécnica del Golfo de México


# Revisión por la Dirección

02 de Julio de 2010



# Objetivos de Calidad




No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
1	Lograr un índice de retención de un 70% en cada una de las carreras	<b>1ra. Generación</b>			
		70	<b>66.3</b>	<b>51.5</b>	<b>67.2</b>
		<b>2da. Generación</b>			
		70	<b>66.6</b>	<b>52</b>	<b>80.7</b>
		<b>3ra. Generación</b>			
		70	<b>86.2</b>	<b>34.4</b>	<b>97.1</b>
		<b>4ta. Generación</b>			
		70	<b>72.6</b>		<b>75</b>



No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
2	Índice de Aprobación 80%	1ra. Generación			
		80	62.5	70.9	66.7
		2da. Generación			
		80	53.5	61.6	84.7
		3ra. Generación			
		80	36.7	<b>87.8</b>	<b>75.6</b>
		4ta. Generación			
		80	19.1		<b>81</b>







No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
3	Eficiencia Terminal 60 %	1ra. Generación			
		60	<b>66.3</b>	<b>51.5</b>	<b>67.2</b>
		2da. Generación			
		60	<b>66.6</b>	<b>52</b>	<b>80.7</b>
		3ra. Generación			
		60	<b>86.2</b>	<b>34.4</b>	<b>97.1</b>
		4ta. Generación			
		60	<b>72.6</b>		<b>75</b>



No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
4	Niveles de dominio de la competencia mínimo 8	<b>1ra. Generación</b>			
		80	73	85	91
		<b>2da. Generación</b>			
		80	71	71	85
		<b>3ra. Generación</b>			
		80	81	<b>76</b>	<b>85</b>
		<b>4ta. Generación</b>			
		80	78		81





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta			
5 	Lograr la satisfacción del Cliente externo en un 90%,	90	88.81		
6 	Satisfacción de Cliente Interno 90%	90	87.52		
7	Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el 2010.	1	1		
8 	Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90%	90	92.97		
9 	Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar.	16	12		

